

1. Algemeen

- 1.1 Onder "Van de Voort Natuursteenwerken" wordt in het kader van deze algemene voorwaarden (hierna ook te noemen: de voorwaarden) verstaan **Van de Voort Natuursteenwerken B.V.**, gevestigd te (5712 AX) Someren aan het adres Brugstraat no 29, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Brabant onder nummer 17140789.
- 1.2 Onder **Van de Voort Natuursteenwerken** wordt in het kader van deze voorwaarden tevens verstaan de geregistreerde website 'www.natuursteen-vloeren.nl' en daaraan verbonden onderneming(en) en/of ondernemingsactiviteiten.
- 1.3 Onder "**Koper**" wordt in deze voorwaarden verstaan de natuurlijke persoon, de onderneming, het samenwerkingsverband danwel de rechtspersoon, die met Van de Voort Natuursteenwerken een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten. Ook als 'Koper' worden beschouwd de ondergeschikten, vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkriggende(n) en/of erfgenamen, die de natuurlijke persoon, de onderneming, het samenwerkingsverband en/of de rechtspersoon rechtsgeldig en/of bevoegd vertegenwoordigen, danwel die in de rechten van de natuurlijke persoon, de onderneming, het samenwerkingsverband en/of de rechtspersoon zijn getreden.
- 1.4 Onder "**consument**" wordt in het kader van deze voorwaarden verstaan: de onder 1.3 hiervoor genoemde en bedoelde Koper in zijn of haar hoedanigheid van natuurlijke persoon handelend voor zich in privé, die met Van de Voort Natuursteenwerken een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.5 Onder "**opdracht**", "**bestelling**" of "**order**" wordt in het kader van deze voorwaarden verstaan: het insturen van een bestelling, order en/of het verzoek tot levering van een of meer producten danwel diensten door Van de Voort Natuursteenwerken aan Koper en/of consument.
- 1.6 Onder "**overeenkomst**" wordt in deze voorwaarden verstaan: het geheel van al dan niet schriftelijke afspraken en bepalingen in verband met een door de Koper of consument aan Van de Voort Natuursteenwerken verstrekte opdracht tot het leveren van producten en/of diensten en/of het verrichten van werkzaamheden.
- 1.7 Onder "**product**" wordt in deze voorwaarden verstaan: alle door Van de Voort Natuursteenwerken geleverde producten, waaronder - maar niet beperkt tot - materialen en zaken op het gebied waarop de onderneming(en) en/of ondernemingsactiviteiten achter de handelsnamen van Van de Voort Natuursteenwerken en/of haar website, zich toeleggen.
- 1.8 Onder "**diensten**" wordt in deze voorwaarden verstaan: alle diensten waartoe door de Koper of consument opdracht is gegeven of die door Van de Voort Natuursteenwerken uit anderen hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de diensten zoals vermeld in de opdrachtbevestiging en/of overeenkomst.
- 1.9 Onder "**werkzaamheden**" wordt in deze voorwaarden verstaan: alle werkzaamheden waartoe door de Koper of consument opdracht is gegeven of die door Van de Voort Natuursteenwerken uit anderen hoofde worden verricht dan wel behoren te worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging en/of overeenkomst.

2: Toepasselijkheid aanbieding en overeenkomst

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Van de Voort Natuursteenwerken gedane aanbiedingen en op alle overeenkomsten die door Van de Voort Natuursteenwerken binnen het kader van de levering van producten en/of diensten dan wel de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan. De Koper of consument aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van haar opdracht.
- 2.2 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de met een onder 1.4 genoemde en bedoelde consument gesloten overeenkomst, indien en voor zover Van de Voort Natuursteenwerken de consument op de toepasselijkheid van de – al dan niet op elektronische wijze bekend gemaakte of vermelde – voorwaarden heeft gewezen en de consument deze heeft aanvaard.
- 2.3 Aan de (eventuele) algemene voorwaarden van de Koper komt voor de met Van de Voort Natuursteenwerken aangegane overeenkomst slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en door Van de Voort Natuursteenwerken als zodanig uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren ten allen tijde de algemene voorwaarden van Van de Voort Natuursteenwerken.
- 2.4 Bedingen waarbij van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, in de zin van wijzigingen van en/of aanvullingen op de algemene voorwaarden, zijn slechts van kracht voorzover zij schriftelijk door Van de Voort Natuursteenwerken zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden, door Van de Voort Natuursteenwerken te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van een Koper of consument, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking, als voor haar vaststaand, voor zich op te eisen. Ten aanzien van een overeenkomst met een consument is steeds van toepassing de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van die overeenkomst, tenzij de consument na het sluiten van de overeenkomst de gelding van de herziene algemene voorwaarden heeft aanvaard.
- 2.5 De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.
- 2.6 De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen de Koper of consument een met Van de Voort Natuursteenwerken verbonden en door de Van de Voort Natuursteenwerken met goedvinden van de Koper of consument ter uitvoering van een opdracht ingeschakelde derde. Indien en voor zover voornoemde ingeschakelde derde zelfstandig algemene voorwaarden hanteert, blijven de algemene voorwaarden van Van de Voort Natuursteenwerken ten opzichte van de Koper of consument onverkort van toepassing.
- 2.7 Deze algemene voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

3. Aanbiedingen/offertes/orders

- 3.1 Alle aanbiedingen en/of offertes van Van de Voort Natuursteenwerken zijn vrijblijvend en binden haar niet, tenzij uit de aanbieding en/of offerte anders blijkt.
- 3.2 Een aanbieding of offerte omvat een omschrijving van de door Van de Voort Natuursteenwerken te leveren producten en/of diensten, danwel te verrichten werkzaamheden en de daarbij te leveren materialen, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de Koper of consument mogelijk te maken.
- 3.3 De aanbieding of offerte vermeldt het tijdstip waarop dan wel de periode waarin met de levering of uitvoering kan worden begonnen en bevat een globale aanduiding van de duur ervan.
- 3.4 De aanbieding of offerte ten aanzien van te leveren diensten of werkzaamheden geeft inzicht in de prijsvormingsmethode die door Van de Voort Natuursteenwerken in het kader van de opdracht zal worden gehanteerd: 'aanneemsom' of 'regie'.
 - Bij de prijsvormingsmethode 'aanneemsom' komen partijen een vast bedrag overeen, waartegen de diensten worden geleverd c.q. werkzaamheden wordt verricht.
 - Bij de prijsvormingsmethode 'regie' doet Van de Voort Natuursteenwerken een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (onder andere eenheidsprijzen per uur van te verrichten arbeid en eenheidsprijzen van benodigde materialen). Desgewenst geeft Van de Voort Natuursteenwerken, indien de situatie hem dat mogelijk maakt, een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs.
 - Berekeningen vinden plaats op basis van het aantal vierkante en/of strekkende meters in het werk gemeten, waarbij sprongen kleiner dan 1/2 m2 worden doorgemeten en voorts gesneden vensterbanktegels als gehele tegels worden gemeten;
- 3.5 De overeenkomst tussen Van de Voort Natuursteenwerken en Koper of consument komt tot stand op het moment van en overeenkomstig de schriftelijke bevestiging door Van de Voort Natuursteenwerken van de door Koper of consument geplaatste order, dan wel op het moment waarop een schriftelijke verkoopovereenkomst door zowel Van de Voort Natuursteenwerken als Koper of consument bevoegd is ondertekend, dan wel op het moment waarop Van de Voort Natuursteenwerken aan de uitvoering van de door Koper of consument geplaatste order is begonnen.
- 3.6 Van de Voort Natuursteenwerken accepteert in het kader van haar bedrijfsactiviteiten ook bestellingen of opdrachten via een selecte groep van leveranciers of producenten, met wie zij een vast samenwerkingsverband heeft. In geval van bestellingen of opdrachten via deze samenwerkingspartners, bevestigt Van de Voort Natuursteenwerken deze rechtstreeks aan de Koper of consument. Betalingen uit hoofde van bestellingen of opdrachten in dit kader dienen telkens vóór levering te zijn geschied aan Van de Voort Natuursteenwerken, tenzij schriftelijk anders met Koper of consument is overeengekomen.
- 3.7 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

- 3.8 Het uitvoeren – onder welke vorm ook – van een opdracht, order en/of bestelling geschiedt uitsluitend op risico van de feitelijke plaatser van die opdracht, order en/of bestelling bij Van de Voort Natuursteenwerken, die aansprakelijk is voor de nakoming van de uit hoofde van die opdracht, order en/of bestelling na te komen verplichtingen.
- 3.9 Een opdracht, order en/of bestelling geplaatst voor rekening van een derde – ook indien in het voorkomende geval aan deze derde moet worden gefactureerd – verbinden de feitelijke plaatser van die opdracht, order en/of bestelling, die verantwoordelijk is en wordt geacht voor de betaling van de door Van de Voort Natuursteenwerken gefactureerde bedragen, ook indien de derde in gebreke blijft. De feitelijke plaatser van die opdracht, order en/of bestelling kan zich jegens Van de Voort Natuursteenwerken niet beroepen op enige betwisting van de gefactureerde bedragen door de desbetreffende derde.
- 3.10 Een wijziging in en/of aanvulling op een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer zij door Van de Voort Natuursteenwerken uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Van de zijde van Koper of consument gewenste wijzigingen dienen tijdig en schriftelijk aan Van de Voort Natuursteenwerken ter kennis worden gebracht.
- 3.11 Een offerte of een aanbieding door een Koper binden Van de Voort Natuursteenwerken niet.

4. Verplichtingen van Van de Voort Natuursteenwerken

- 4.1. Van de Voort Natuursteenwerken voert de opdracht naar beste kunnen uit in overeenstemming met de in haar branche toepasselijke gedrags- en beroepsregels conform opdracht en/of overeenkomst. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van Van de Voort Natuursteenwerken, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2. Van de Voort Natuursteenwerken is verplicht de Koper of consument te wijzen op - op het eerste zicht - kenbare en in het kader van de opdracht relevante:
- onjuistheden in de door Koper of consument opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Koper of consument verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken aan, in c.q. van de (on)roerende zaak, waaraan en/of waarbinnen het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de Koper of consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Koper of consument – al dan niet vooraf – verstrekte gegevens;
- al het voorgaande voor zover deze onjuistheden of gebreken zich voor of tijdens de uitvoering van de opdracht aan Van de Voort Natuursteenwerken openbaren en Van de Voort Natuursteenwerken terzake deskundig moet worden geacht.

5. Verplichtingen van de Koper of consument

- 5.1 De Koper of consument stelt Van de Voort Natuursteenwerken in de gelegenheid het werk in het kader van de opdracht of overeenkomst veilig en zonder hinder te verrichten.
- 5.2 De Koper of consument zorgt er voor dat Van de Voort Natuursteenwerken tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. Van de Voort Natuursteenwerken geeft hiervoor desgewenst aanwijzingen op haar vakgebied.
- 5.3 De Koper of consument verschaft Van de Voort Natuursteenwerken toegang tot het gebruik van voldoende en veilige aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde elektriciteit, gas en/of water. Het verbruik van de in dat kader benodigde elektriciteit, gas en/of water zijn voor rekening van Koper of consument.
- 5.4 De Koper of consument draagt zorg ervoor dat:
- het werkschema c.q. de werktekeningen zodanig zijn, dat het door Van de Voort Natuursteenwerken uit te voeren werk in één aaneengesloten stroom kan worden uitgevoerd en voltooid;
 - het werkschema, tekeningen, bestek of nadere specificaties door de Koper of consument ruim voor de aanvang aan Van de Voort Natuursteenwerken is verstrekt;
 - wijzigingen ten aanzien van werkschema, tekeningen, bestek of nadere specificaties terstond en schriftelijk aan Van de Voort Natuursteenwerken worden medegegeeld;
- Indien door de Koper of consument van het werkschema, tekening, bestek of nadere specificaties – om welke reden dan ook – wordt afgeweken, komen de hierdoor aan de zijde van Van de Voort Natuursteenwerken ontstane kosten c.q. gevolgen voor rekening van die Koper of consument. Van de Voort Natuursteenwerken verplicht zich in dat kader zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever een gespecificeerde opgave van die kosten en/of gevolgen te verstrekken.
- 5.5 De Koper of consument draagt voorts zorg ervoor dat:
- de ruimten waar Van de Voort Natuursteenwerken haar werk dient te verrichten, schoon en geheel ontruimd, wind- en waterdicht, goed verlicht en goed te bereiken met op de bouw gebruikelijke transportmiddelen, dus geheel "gebruiksklaar" ter beschikking te worden gesteld;
 - het aanbrengen van peilmaten, het uitpassen van hoogten en afschot in vloeren, door de Koper of consument tijdig is geschied, tenzij is overeengekomen dat dit door Van de Voort Natuursteenwerken wordt verricht;
 - de wanden, vloeren en vensterbanken gebruiksklaar zijn (dat wil zeggen: te lood (wanden), vlak (wanden en vloer) en waterpas (vloer), alsmede constructief in orde en voldoende droog), zodat Van de Voort Natuursteenwerken zonder enige voorbehandeling haar werk naar behoren kan aanvangen, met inachtneming van de daarvoor geldende normen;
- Indien niet is voldaan aan voormelde voorzorgsmaatregelen en Van de Voort Natuursteenwerken door Koper of consument nadrukkelijk wordt verzocht c.q. opgedragen de werkzaamheden ondanks een of meer van voormelde situaties toch aan te vangen, dan vervallen daarmee de eventuele garantieverplichtingen en overige aansprakelijkheden aan de Van de Voort Natuursteenwerken.
- 5.6 Indien als zodanig overeengekomen, draagt Koper of consument zorg voor de terbeschikkingstelling en een ongestoord gebruik van een opslagruimte door Van de Voort Natuursteenwerken. Buiten werktijden waakt Koper of consument als een goed bewaarder over de zaken in de opslagruimte, danwel draagt deze zorg voor een veilige bewaring van die zaken.
- 5.7 De Koper of consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren voorwerkzaamheden en/of leveringen, die niet onder de opdracht van Van de Voort Natuursteenwerken worden uitgevoerd, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk aan de zijde van Van de Voort Natuursteenwerken daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat of dreigt te ontstaan, dient de Koper of consument Van de Voort Natuursteenwerken hiervan tijdig in kennis te stellen.
- 5.8 Indien de aanvang of voortgang van het werk in het kader van de opdracht aan Van de Voort Natuursteenwerken wordt vertraagd door een omstandigheid die voor risico van de Koper of consument komt en/of aan deze kan worden toegerekend, dan is deze gehouden de daaruit voor Van de Voort Natuursteenwerken voortvloeiende schade te vergoeden.
- 5.9 De Koper of consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de door hem opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Koper of consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht, waaronder mede te verstaan de (constructie van de) ondergrond;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Koper of consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de Koper of consument verstrekte gegevens;
- een en ander onverlet de plicht van Van de Voort Natuursteenwerken om de Koper of consument te waarschuwen op grond van 4 lid 2 hiervoor.
- 5.10 Voor rekening en risico van de Koper of consument is te allen tijde de afdoende bescherming van uitgevoerde en/of in uitvoering zijnde werken, alsook opgeslagen producten en materialen, tegen alle weersinvloeden, die schaden zouden kunnen veroorzaken zoals vorst, regen, zon enz..
- 5.11 Koper of consument is verplicht de onroerende zaak in, bij, op of aan welke Van de Voort Natuursteenwerken de opdracht en/of werkzaamheden dient te verrichten, voldoende verzekerd te hebben en verzekerd te houden.
- 5.12 Koper of consument is verplicht te waken en zorgen voor veiligheid in, bij, op of aan de onroerende zaak, waar Van de Voort Natuursteenwerken haar producten en/of diensten levert, danwel de werkzaamheden verricht.
- 5.13 In aanvulling op het gestelde onder punt 17 'Reclames en klachten' verplicht Koper of consument zich, in geval van een geconstateerde of gebleken tekortkoming van Van de Voort Natuursteenwerken bij de uitvoering van de overeenkomst, Van de Voort Natuursteenwerken direct en schriftelijk op de tekortkoming te wijzen, met een duidelijke omschrijving van de tekortkoming en met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

6. Beëindiging van het werk in onvoltooide staat

- 6.1 De Koper of consument kan de uitvoering van de opdracht en in dat kader het werk door Van de Voort Natuursteenwerken alleen in zeer uitzonderlijke gevallen – die ten alle tijde ter beoordeling en goedkeuring van Van de Voort Natuursteenwerken zijn – onder de voorwaarden zoals gesteld in dit artikel geheel of gedeeltelijk tussentijds c.q. voortijdig beëindigen, in welk geval sprake zal zijn van werk in onvoltooide staat.
- 6.2 Partijen zullen in dat geval over en weer meewerken aan een gezamenlijke schriftelijke vastlegging van de feitelijke toestand van het werk op het moment van oplevering in onvoltooide staat.
- 6.3 De Koper of consument zal in geval van een door hem opgedragen tussentijdse of voortijdige beëindiging van de opdracht, aan Van de Voort Natuursteenwerken de hem toekomende overeengekomen aanneemsom vergoeden, vermeerderd met een vergoeding voor gemaakte kosten en eventuele schade aan de zijde van Van de Voort Natuursteenwerken, die een gevolg zijn van de door de Koper of consument opgedragen voortijdige beëindiging, en verminderd met het eventueel niet geleverde en de niet gemaakte kosten.
- 6.4 Indien in het kader van de opdracht of overeenkomst een prijsvormingmethode is gehanteerd waarbij geen aanneemsom was vastgesteld, vergoedt de Koper of consument aan Van de Voort Natuursteenwerken de door deze aan het werk bestede loon-, inleen-, inhuur- en materiaalkosten, de onder lid 6.3 hiervoor bedoelde vergoeding(en), alle andere door of ten gevolge van de beëindiging ontstane kosten, alsook de gedeelde winst die Van de Voort Natuursteenwerken over het gehele werk zou hebben genoten.

7. Meer- en minderwerk

- 7.1 Bij de prijsvormingmethode 'aanneemsom' kan de Koper of consument nadat de overeenkomst is tot stand gekomen en de opdracht vaststaat, meer- en minderwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht opdragen. In dat geval dragen partijen er zorg voor dat het meer- en/of minderwerk schriftelijk wordt overeengekomen. Ingeval de totale kosten verband houdend met dat meer- en/of minderwerk en de daaruit voortvloeiende verrekeningen ten opzichte van de oorspronkelijke aanneemsom per saldo meer dan 15% bedragen dan de oorspronkelijke aanneemsom, wordt de opdracht en uitvoering van dat meer- en/of minderwerk in ieder geval beschouwd als separate aanvullende opdracht van Koper of consument aan Van de Voort Natuursteenwerken.
- 7.2 In geval van door de Koper of consument opgedragen meerwerk maakt Van de Voort Natuursteenwerken aanspraak op de met dat meerwerk gepaard gaande verhoging van de prijs, indien hij de Koper of consument heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Koper of consument dit zelf had moeten of kunnen begrijpen.
- 7.3 Alle meer- en/of minderwerk wordt bij voorkeur voor of bij de opdracht door de Koper of consument daartoe schriftelijk bevestigd of vastgelegd, behoudens in geval van spoedeisende omstandigheden.
- 7.4 Het ontbreken van een document waarin opgedragen meer- of minderwerk schriftelijk is vastgelegd, laat de aanspraken van Van de Voort Natuursteenwerken respectievelijk de Koper of consument op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet. In dat geval rust het bewijs van de opdracht op degene die de aanspraak maakt.

8. Onvoorziene omstandigheden

- 8.1 Wanneer zich bij de uitvoering van de opdracht onvoorziene omstandigheden voordoen, doet Van de Voort Natuursteenwerken hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Koper of consument.
- 8.2 Indien Van de Voort Natuursteenwerken de Koper of consument niet direct kan bereiken, dient hij de uitvoering van het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen of voortgang ervan vereist.
- 8.3 Eventuele extra kosten die Van de Voort Natuursteenwerken moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid, die buiten de opdracht vallen, niet te wijten zijn aan Van de Voort Natuursteenwerken, maar die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door de Koper of consument aan van de voort Natuursteenwerken worden vergoed.
- 8.4 Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, dan zullen partijen gezamenlijk de verdere uitvoering van het werk bepalen.

9. Oplevering

- 9.1 Het uitgevoerde werk c.q. de opdracht wordt als opgeleverd beschouwd, wanneer Van de Voort Natuursteenwerken aan de Koper of consument heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk – al dan niet schriftelijk – heeft aanvaard.
- 9.2 Het uitgevoerde werk c.q. de opdracht wordt ook als opgeleverd beschouwd:
 - hetzij wanneer acht (8) dagen zijn verstreken nadat de Koper of consument van Van de Voort Natuursteenwerken de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en de Koper of consument heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - hetzij wanneer de Koper of consument de ruimte waarin, waaraan, waarop het werk betrekking had (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van een desbetreffende ruimte, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.
- 9.3 Bij overschrijding van een vast overeengekomen opleveringsdatum is Van de Voort Natuursteenwerken verplicht de door de Koper of consument hierdoor geleden schade te vergoeden, indien partijen dit nadrukkelijk zijn overeengekomen in de overeenkomst of opdracht.
- 9.4 Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd.

10. De eindafrekening

- 10.1 Binnen een redelijke termijn na de oplevering zorgt Van de Voort Natuursteenwerken voor toezending van de eindafrekening aan de Koper of consument.
- 10.2 In geval van toepassing van de prijsvormingmethode 'aanneemsom', bevat de eindafrekening een duidelijke omschrijving c.q. uitsplitsing van de oorspronkelijke opdracht, het eventueel opgedragen en uitgevoerde meer- en/of minderwerk, alsmede de eventuele afrekening in verband met uitgevoerde aanvullende opdrachten (onder andere verwijzing naar punt 7.1 laatste volzin).
- 10.3 In geval van toepassing van de prijsvormingmethode 'regie' bevat de eindafrekening een specificatie van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven, en van de overige kosten. Heeft Van de Voort Natuursteenwerken in de overeenkomst met een consument een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, tenzij Van de Voort Natuursteenwerken de consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.

11. Prijzen

- 11.1 Tenzij anders vermeld zijn alle door Van de Voort Natuursteenwerken vermelde prijzen inclusief omzetbelasting (B.T.W.), in Euro (€) en inclusief kosten van verpakking en vervoer per levering binnen Nederland. Eventuele koerswijzigingen worden doorberekend aan de Koper.
- 11.2 Prijzen worden berekend aan de hand van de opdrachtbevestiging c.q. overeenkomst. Afzonderlijk worden berekend:
 - het symmetrisch, strokend of in patroon horizontaal of diagonaal plaatsen en het wateren van tegels;
 - het zagen en in verstek maken en overige bewerkingen van tegels;
 - het inwassen van de voegen anders dan met zand en grijze cement;
 - het inwassen van de voegen later dan direct na het aanbrengen van de tegels;
 - het verwerken van meer dan twee centimeters specie achter tegels die op wanden of vensterbanken moeten worden aangebracht en het verwerken van meer dan drie centimeters specie onder tegels die op vloeren worden gelegd;
 - afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen lijmsorten c.q. hechtmiddelen;
 - het uitvoeren van speciaal tegelwerk, zoals het betegelen van trappen, goten, opstanden, putten, wasbakken, kolommen, dilataties, enz.;
 - het herstellen van beschadigingen, ontstaan buiten toedoen van de tegelzetter, aan tegels of tegelvlakken in ten dele of geheel betegelde ruimten. Hieronder valt het aanhalen van springen, zoals o.a. leidingen, wandcontactdozen, aanrechten, baden, kranen enz. evenals aansluitingen van tegelwerk op andere materialen zoals stucwerk, metselwerk e.d.
- 11.3 Indien de kostprijs van de producten en/of diensten na bestelling, maar vóór de levering een wettelijke verhoging ondergaat, bijvoorbeeld door wijziging van belasting(tarieven), is Van de Voort Natuursteenwerken gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen en is Koper gehouden de aldus verhoogde prijs te voldoen. In geval van een prijsverhoging anders dan een wettelijke verhoging heeft een consument de mogelijkheid om binnen zeven (7) dagen na mededeling van laatstbedoelde voorgenomen prijsverhoging de overeenkomst te ontbinden.

12. Betaling en zekerheid

- 12.1 Betaling dient te geschieden binnen de daarvoor op de factuur vermelde termijn op de door Van de Voort Natuursteenwerken gewenste wijze. Indien geen termijn is vermeld op de factuur dient de betaling à contant te geschieden bij levering.
- 12.2 Van de Voort Natuursteenwerken factureert aan Koper of consument bij opdrachtbevestiging en/of het aangaan van de overeenkomst 40% (veertig procent) van de in het kader van de levering van producten, diensten of werkzaamheden overeengekomen totaal som. Vervolgens factureert Van de Voort Natuursteenwerken 40% (veertig procent) van overeengekomen totaal som voor aanvang van de montage c.q. levering. Binnen een termijn van acht (8) dagen na uitvoering werk c.q. (af)levering factureert Van de Voort Natuursteenwerken de resterende 20% (twintig procent) van de totaal som aan Koper of consument. In verband met het voorgaande behoudt Van de Voort Natuursteenwerken zich ten allen tijde het recht voor van de onder onderhavig lid beschreven voorwaarden af te wijken.
- 12.3 Van de Voort Natuursteenwerken is te allen tijde gerechtigd voor of bij het aangaan van de overeenkomst vooruitbetaling van de te leveren zaken en/of zekerheid voor de betaling in een door Van de Voort Natuursteenwerken goedgekeurde vorm te verlangen. Na het sluiten van de overeenkomst kan Van de Voort Natuursteenwerken zekerheid bedingen indien hij goede grond heeft te vrezen dat de Koper of consument zijn betalingsverplichting niet zal nakomen. Indien en zolang de Koper of consument in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Van de Voort Natuursteenwerken gerechtigd de uitvoering van het werk te onderbreken, voor zover dit gerechtvaardigd is.
- 12.4 Indien Koper of consument enige betaling niet of niet tijdig verricht, dan wel enige andere verplichting voortvloeiende uit deze voorwaarden dan wel de overkomst niet (tijdig) nakomt, wordt Koper of consument geacht terstond van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige nadere ingebrekestelling door Van de Voort Natuursteenwerken is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van Van de Voort Natuursteenwerken op de in verzuim geraakte Koper of consument terstond opeisbaar en heeft Van de Voort Natuursteenwerken aanspraak op vergoeding van rente over het bedrag van die vorderingen, welke rente gelijk is aan de wettelijke rente voor handelstransacties daar waar het een overeenkomst met een consument betreft, en diezelfde wettelijke rente te vermeerderen met 2% daar waar het een overeenkomst met een Koper anders dan een consument betreft. Deze renteverplichting strekt zich eveneens uit over alle vervallen renten voor zover deze over tenminste één jaar verschuldigd zijn.
- 12.5 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering door Van de Voort Natuursteenwerken op Koper of consument komen voor rekening van deze. Voornoemde en bedoelde buitengerechtelijke kosten worden reeds nu voor alsdan geacht tenminste vijftien procent (15%) van het te vorderen schuldbedrag te bedragen, tenzij deze buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd door een consument, in welk geval de wettelijke bepalingen conform het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten' gelden.
- 12.6 Elke betaling wordt geacht in de eerste plaats te zijn de (na)betaling van eventueel verschuldigde rente en/of kosten, en na algehele voldoening daarvan wordt de (na)betaling geacht te zijn de betaling van de oudste nog openstaande factuur, ongeacht of bij de betaling, al dan niet uitdrukkelijk, anders is vermeld.
- 12.7 Het is een Koper of consument niet toegestaan enige schuld aan Van de Voort Natuursteenwerken te verrekenen met enige – al dan niet betwiste – schuld van Van de Voort Natuursteenwerken aan die Koper of consument.

13. Annulering, Levering, Onderzoek bij aflevering

- 13.1 Koper of consument is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Van de Voort Natuursteenwerken met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, mits hij de schade die daarbij voor Van de Voort Natuursteenwerken is ontstaan en redelijkerwijs nog kan ontstaan vergoedt. Onder deze schade worden in ieder geval begrepen de door Van de Voort Natuursteenwerken geleden verliezen en gederfde winst, en in elk geval de kosten die Van de Voort Natuursteenwerken reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
- 13.2 Met Van de Voort Natuursteenwerken overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn. Van de Voort Natuursteenwerken informeert een Koper of consument tijdig indien voornoemde en bedoelde levertijd of -termijn niet haalbaar is, met de mogelijkheid aangepaste levertijd.
- 13.3 Van de Voort Natuursteenwerken is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen, tenzij de aard van het product en/of de overeenkomst zich daartegen uitdrukkelijk verzet, en daar waar het betreft een overeenkomst met een consument slechts indien en voor zover dit als zodanig met die consument is overeengekomen.
- 13.4 Overschrijding van de leveringstermijn door welke oorzaak dan ook, anders dan aan opzet of bewuste roekeloosheid van Van de Voort Natuursteenwerken te wijten, geeft Koper of consument nimmer recht op vergoeding van directe- of indirecte schade, of niet nakoming dan wel opschorting van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van Koper of consument.
- 13.5 Koper of consument is gehouden met bewame spoed na (af)levering van producten te onderzoeken of Van de Voort Natuursteenwerken de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Van de Voort Natuursteenwerken er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. Koper of consument dient voornoemd onderzoek te verrichten zodra daartoe de gelegenheid bestaat en dient de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk drie (3) dagen na aflevering of het moment van kennisneming zodra de gelegenheid daartoe bestond.
- 13.6 Van de Voort Natuursteenwerken is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- 13.7 De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk, indien Koper of consument in gebreke is gebleven het onderzoek en/of de kennisgeving bedoeld in lid 13.5 van dit artikel tijdig te doen.
- 13.8 De prestatie van Van de Voort Natuursteenwerken geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien Koper of consument het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

14. Afname

- Indien een Koper of consument de overeengekomen producten en/of diensten niet of niet binnen de in de overeenkomst uitdrukkelijk gestelde termijn afneemt wordt Koper of consument geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, tenzij er een rechtvaardigingsgrond bestaat – in de zin van bijvoorbeeld beschadiging van de te leveren producten – die het onredelijk maakt dat Koper of consument verplicht is de betreffende producten toch af te nemen. Van de Voort Natuursteenwerken heeft dienaangaande naar eigen vrije keuze het recht – daarbij rekening houdend met een of meer eventuele rechtvaardigingsgronden – om;
- hetzij de niet of niet tijdig afgenomen producten in het voorkomende geval alsnog te vervoeren of te doen of laten vervoeren naar Koper of consument of deze op te slaan. Opslag geschiedt alsdan voor rekening en risico van Koper of consument. Van de Voort Natuursteenwerken behoudt het recht op betaling van de overeengekomen (koop)prijs;
 - hetzij – indien mogelijk – de producten en/of diensten aan een derde te verkopen en/of te leveren. Van de Voort Natuursteenwerken behoudt zich het recht voor een eventueel nadelig prijsverschil voortvloeiend uit de verkoop en/of levering aan derden op Koper of consument te verhalen.

15. Eigendomsovergang en/of eigendomsvoorbehoud

- 15.1 De eigendom van geleverde producten en/of zaken berust bij Van de Voort Natuursteenwerken, Het eigendom gaat eerst op Koper of consument over na volledige voldoening van al hetgeen Van de Voort Natuursteenwerken als tegenprestatie van door haar aan Koper of consument krachtens overeenkomst geleverde en/of te leveren zaken van deze te vorderen heeft, schadeposten en rente daaronder begrepen, alsmede te vorderen heeft wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
- 15.2 Koper of consument is niet gerechtigd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust door te verkopen en/of te leveren aan derden dan wel te belasten met enig beperkt recht, anders dan ingeval van een Koper – indien relevant – in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 15.3 Ten behoeve van Van de Voort Natuursteenwerken wordt bij voorbaat een bezitloos pandrecht gevestigd op alle door Van de Voort Natuursteenwerken geleverde zaken waarvan de eigendom op een Koper is overgegaan. Dit tot zekerheid van de nakoming door die Koper van al hetgeen en Van de Voort Natuursteenwerken van deze op het moment van vestiging van het bezitloos pandrecht nog te vorderen heeft, onverminderd het recht van Koper om deze zaken door te verkopen en te leveren aan zijn afnemers in de normale uitoefening van zijn bedrijf. Koper, nadrukkelijk niet zijnde een consument, is verplicht aan de vestiging van dit bezitloos pandrecht en de registratie daarvan zijn medewerking te verlenen en wordt geacht zijn goedkeuring daaraan te hebben verleend.
- 15.4 Koper of consument is gehouden de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud en/of een bezitloos pandrecht ten behoeve van Van de Voort Natuursteenwerken rust, identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van overige zich bij Koper of consument bevindende zaken te scheiden.

16. Garantie

- 16.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen garandeert Van de Voort Natuursteenwerken de deugdelijkheid van de door haar verrichte werkzaamheden, geleverde diensten en/of geleverde producten c.q. zaken met ingang van datum levering, voor de duur van de termijnen vermeld in punt 16.2 hierna, behoudens in geval er sprake is of is geweest van – naar redelijkheid gemeten – oneigenlijk gebruik van de opgeleverde werken en/of geleverde zaken door Koper of consument. Voor wat betreft garantie op geleverde producten behoudt Van de Voort Natuursteenwerken zich het recht voor afwijkende garantietermijnen te hanteren, indien en voorzover zij dit als gevolg van haar afhankelijkheid van derde producenten en/of leveranciers, nodig acht op basis van de met die derde producenten en/of leveranciers overeengekomen voorwaarden.
- 16.2 De garantietermijn in verband met door Van de Voort Natuursteenwerken:
- geleverde producten van keramiek en natuursteen bedraagt in alle gevallen drie (3) jaren vanaf datum levering, tenzij expliciet anders aangegeven. Deze garantie ziet op gebreken als gevolg van de aard en/of kwaliteit van de betreffende producten;
 - geleverde diensten en/of verrichte werken bedraagt in alle gevallen vijf (5) jaren vanaf datum oplevering, tenzij expliciet anders aangegeven;
- De garantie bepalingen ten aanzien van een consument gelden onverminderd de rechten en vorderingen die de wet aan die consument toekent. Na afloop van de geldende garantietermijn is elke aansprakelijkheid van Van de Voort Natuursteenwerken voor schade ten gevolge van gebreken aan de geleverde zaken uitgesloten, tenzij deze gebreken door Van de Voort Natuursteenwerken zijn veroorzaakt met opzet of bewuste roekeloosheid.
- 16.3 De garantie zoals bedoeld in punt 16.1 is niet van toepassing op gebreken aan de producten en zaken door normale slijtage, eigen herstellingen, eigen modificaties en evenmin op gebreken die het gevolg zijn van slecht(e) onderhoud of behandeling, of het niet opvolgen van mondelinge en/of schriftelijke instructies van Van de Voort Natuursteenwerken. Koper en/of consument dient zich ten alle tijde te houden aan door Van de Voort Natuursteenwerken bij de opdracht of levering verstrekte of meegeleverde onderhoudsvoorschriften.
- 16.4 De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:
- gebreken niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan Van de Voort Natuursteenwerken zijn gemeld;
 - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik door of verzuim van de Koper of consument of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - het gebrek geen logisch gevolg is van het werk;
 - gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Van de Voort Natuursteenwerken aan een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook, om aan het werk of – al dan niet – individuele producten voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de Koper of consument zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd is;
 - gedurende de garantietermijn geen periodiek onderhoud is en/of wordt verricht aan zaken of werken die onderhoud behoeven;
 - de Koper of consument niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de Koper of consument aantoonbaar geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.
- 16.5 Met betrekking tot (bestanddelen van) zaken die zijn geproduceerd door een ander dan door Van de Voort Natuursteenwerken, rust op Van de Voort Natuursteenwerken geen enkele verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van garantie, indien deze andere niet zonder meer en op eerste verzoek aan haar garantieverplichtingen ter zake van genoemd(e) zaak (bestanddeel) aan Van de Voort Natuursteenwerken voldoet, hetgeen in alle redelijkheid ter beoordeling is van Van de Voort Natuursteenwerken.

17. Reclames en klachten

- 17.1 Koper of consument dient ter zake van uiterlijk waarneembare gebreken aan geleverde producten schriftelijk en vóór de start van de werkzaamheden te reclameren, en wel binnen drie (3) werkdagen na de levering, bij gebreke waarvan elke aanspraak van Koper of consument jegens Van de Voort Natuursteenwerken ter zake vervalt.
- 17.2 Koper of consument dient ter zake van klachten in verband met door Van de Voort Natuursteenwerken geleverde producten of diensten schriftelijk te reclameren, waarna Van de Voort Natuursteenwerken ernaar streeft binnen acht (8) werkdagen na indiening van die klacht te reageren.
- 17.3 Reclames ter zake van niet uiterlijk waarneembare en overige gebreken dienen schriftelijk plaats te vinden binnen vier (4) weken na oplevering.
- 17.4 Reclames over een door Van de Voort Natuursteenwerken aan Koper of consument verstrekte factuur dienen binnen 7 (zeven) dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.
- 17.5 Na het verstrijken van voornoemde termijnen wordt Koper of consument geacht het geleverde zonder gebreken te hebben ontvangen respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen.
- 17.6 Reclame geeft Koper of consument, nimmer het recht enige betaling op te schorten, schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst te (doen) ontbinden, of zich ten aanzien van enige vordering of compensatie te beroepen.
- 17.7 Indien Van de Voort Natuursteenwerken om welke reden dan ook, conform het gestelde in artikel 18.1 en/of 18.2 aansprakelijk is voor gebreken aan geleverde producten, zal Van de Voort Natuursteenwerken die producten ter plaatse of elders (doen) herstellen, mits Koper of consument haar daartoe zijn volledige medewerking geeft, danwel die producten vervangen door producten zonder die gebreken, mits de gebrekkige producten aan Van de Voort Natuursteenwerken deugdelijk verpakt en niet verder beschadigd worden geretourneerd, danwel de overeenkomst ontbinden tegen terugbetaling van de betaalde koopsom, mits Koper of consument de geleverde producten aan Van de Voort Natuursteenwerken deugdelijk verpakt en onbeschadigd heeft geretourneerd.
- 17.8 Met verwijzing naar het bepaalde in artikel 4 van de Wet Koop op Afstand heeft een in het kader van die Wet bedoelde consument het recht om een ontvangen product binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst, zonder opgaaf van redenen, terug te sturen en de overeenkomst te ontbinden (herroepingsrecht). Het product dient deugdelijk verpakt, in de originele staat op kosten van de consument geretourneerd te worden en mag niet beschadigd c.q. gebruikt of geactiveerd zijn, en eventuele zegels mogen niet verbroken zijn. Een eventueel al door Koper of consument betaald bedrag in verband met het geretourneerde product wordt binnen dertig (30) dagen volledig gerestitueerd op een door Koper of consument schriftelijk aangegeven bank- of girorekening. De kosten van terugzending in dat kader zijn voor rekening van de Koper of consument.

18. Aansprakelijkheid

- 18.1 Van de Voort Natuursteenwerken is slechts aansprakelijk voor gebreken in door haar geleverde producten en/of diensten indien deze gebreken het gevolg van fouten, die veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van Van de Voort Natuursteenwerken en/of haar werknemers, één en ander onverminderd de beperkingen die elders in deze voorwaarden zijn opgenomen. Iedere andere aansprakelijkheid, waaronder die voor schade ingevolge te late of ondeugdelijke levering, is uitgesloten.
- 18.2 Van de Voort Natuursteenwerken is in geen geval aansprakelijk voor:
- waterdichtheid van het geleverde werk (de Koper of consument dient zelf daarvoor voorzieningen te doen of laten treffen);
 - schade aan het geleverde werk of de geleverde producten, die het gevolg is van een niet in orde zijnde ondergrond of de constructie daarvan, die de verantwoordelijkheid is van de Koper of consument (zie artikel 5.5 en 5.9);
 - het loslaten van door Van de Voort Natuursteenwerken aangebrachte materialen, tenzij de Koper of consument aantoont dat dit een gevolg is van onjuist aanbrengen van de materialen door Van de Voort Natuursteenwerken;
 - beschadigingen aan andere materialen, tenzij de Koper of consument aantoont dat deze beschadigingen een gevolg zijn van onzorgvuldig handelen van Van de Voort Natuursteenwerken is;
 - de gevolgen van het te vroegtijdig of onjuist in gebruik nemen van het werk en/of de ruimten waarin het werk is geleverd, inclusief het onjuist schoonmaken van het werk en/of die ruimten;
 - haarscheuren in geglazuurde tegels.
- 18.3 Van de Voort Natuursteenwerken is niet aansprakelijk voor schade, welke mocht ontstaan aan enig goed waaraan hij werkzaamheden verricht of zal verrichten, onverschillig of die schade veroorzaakt is door personen die in dienst zijn van Van de Voort Natuursteenwerken of door personen waarvan Van de Voort Natuursteenwerken zich op andere wijze bedient. Terzake is onverschillig of het goed zich onder Van de Voort Natuursteenwerken bevindt, dan wel elders. Van de Voort Natuursteenwerken is voorts niet aansprakelijk voor schade aan materialen die het gevolg is van, danwel ontstaan is uit, werkzaamheden door derden of Koper c.q. consument.

- 18.4 Elke aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade is steeds, ook gedurende de garantieperiode als bedoeld in artikel 16 uitgesloten, danwel beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Van de Voort Natuursteenwerken wordt uitbetaald. Van de Voort Natuursteenwerken is evenmin aansprakelijk voor afwijkingen van data, afbeeldingen, prijslijsten, berekeningen, fotokopieën, beschrijvingen, modellen, monsters en eventuele bescheiden en bijlagen op basis waarvan de door haar geleverde producten zijn gemaakt.
- 18.5 Aansprakelijkheid beperkende, -uitsluitende of -vaststellende voorwaarden welke door derden aan Van de Voort Natuursteenwerken kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door Van de Voort Natuursteenwerken aan Koper of consument worden tegengeworpen.
- 18.6 Indien Van de Voort Natuursteenwerken om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden, zal de vergoeding nooit hoger zijn dan de factuur waarde van de geleverde producten en/of diensten.
- 18.7 Iedere vordering tegen Van de Voort Natuursteenwerken vervalt door het enkele verloop van een (1) jaar na het ontstaan van de vordering.
- 18.8 Alle verweermiddelen die Van de Voort Natuursteenwerken aan de met Koper of consument gesloten overeenkomst ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontlenen, kunnen ook door de werknemers van Van de Voort Natuursteenwerken jegens Koper of consument worden ingeroepen, als ware die medewerkers van Van de Voort Natuursteenwerken zelf partij bij de overeenkomst.
- 18.9 Koper of consument vrijwaart Van de Voort Natuursteenwerken voor aanspraken van derden, terzake van schade veroorzaakt door Van de Voort Natuursteenwerken geleverde producten en/of diensten, tenzij veroorzaakt door of het gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Van de Voort Natuursteenwerken.

19. Ontbinding en overmacht

- 19.1 In geval van overmacht is Van de Voort Natuursteenwerken niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de Koper of consument ontstane schade, behoudens en voor zover Van de Voort Natuursteenwerken als gevolg van de overmacht situatie een voordeel heeft gehad dat zij bij correcte nakoming van de overeenkomst niet zou hebben gehad.
- 19.2 Indien en zodra Koper of consument één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, zijn bedrijf anderszins komt stil te liggen, beslag op een deel van diens activa wordt gelegd, een minnelijk akkoord aanbiedt of anderszins blijkt geeft insolvent te zijn, alsmede ingeval van zodanige wijzigingen en/of in de omstandigheden dat nakoming van de verplichtingen van Van de Voort Natuursteenwerken uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden zo bezwaarlijk voor haar wordt, dat zulks in redelijkheid niet van Van de Voort Natuursteenwerken kan worden gevergd, is Van de Voort Natuursteenwerken gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en vergoeding van kosten, schaden en intresten, die het gevolg zijn van de gebeurtenis die aanleiding gaf tot die ontbinding, te vorderen.

20. Intellectuele- en industriële eigendom

- 20.1 Alle data, ontwerpen, prijslijsten, beschrijvingen of andere, hetzij bij een offerte, hetzij separaat door Van de Voort Natuursteenwerken aan Koper of consument ter beschikking gestelde gegevensdragers en/of bescheiden, die onderwerp zijn en/of kunnen zijn van enig recht van intellectuele- of industriële eigendom en/of daarmee op één lijn kunnen worden gesteld, alsmede de intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking daartoe, blijven eigendom van Van de Voort Natuursteenwerken en komen uitsluitend aan Van de Voort Natuursteenwerken toe en moeten in het voorkomende geval op eerste verzoek aan Van de Voort Natuursteenwerken worden geretourneerd. Hetzelfde geldt voor ontwikkelde producten of zaken, prototypen, monsters en modellen die (nog) niet aan Koper of consument zijn gefactureerd of niet door hem betaald zijn.
- 20.2 Het is Koper of consument niet toegestaan de gegevensdragers, bescheiden, ontwikkelde producten of zaken, prototypen, monsters en modellen als bedoeld in artikel 20.1, alsmede data, ontwerpen, prijslijsten en/of beschrijvingen anders te gebruiken dan is overeengekomen, of deze aan derden ter inzage te verstrekken noch dit geheel of gedeeltelijk te reproduceren.

21. Geschillen en toepasselijk recht

- 21.1 Op alle verbintenissen tussen Van de Voort Natuursteenwerken en Koper of consument is Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 De toepasselijkheid van het 'Verdrag der Verenigde Naties inzake de internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag)' is uitdrukkelijk uitgesloten op de verbintenissen en rechtsgevolgen in verband met en voortvloeiende uit de overeenkomsten tussen Van de Voort Natuursteenwerken en een Koper, alsmede op onderhavige voorwaarden, de daarmee verband houdende rechten en plichten en/of daaruit voortvloeiende rechtsgevolgen.
- 21.3 Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit door Van de Voort Natuursteenwerken met Koper of consument gesloten overeenkomsten en/of door haar verrichte leveringen zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement van de Rechtbank 's-Hertogenbosch, onverminderd het aan Koper of consument toekomende recht om een geschil voor te leggen aan de in de tussen partijen gesloten overeenkomst opgenomen Geschillencommissie of vergelijkbare instantie.

22. Conversie

Indien en zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden zoals opgenomen onder de punten 1 tot en met 22 hiervoor geldt:

23. Levering van producten

- 23.1 Indien franco levering van producten is overeengekomen, worden deze voor rekening en risico van Van de Voort Natuursteenwerken getransporteerd. In alle andere gevallen geschiedt transport voor rekening en risico van de Koper of consument. De keuze van het vervoermiddel berust ten allen tijde bij Van de Voort Natuursteenwerken.
- 23.2 Indien bij het transport voor risico van Van de Voort Natuursteenwerken beschadigingen en/of gebreken, die bij aankomst van de producten en controle door Koper of consument kunnen worden geconstateerd, niet direct op de daarbij behorende retour te zenden vrachtbrief, afleveringsbon of een soortgelijk document worden aangetekend, acht Van de Voort Natuursteenwerken zich voor de niet aangetekende beschadigingen of gebreken niet aansprakelijk.
- 23.3 De producten worden geacht door Van de Voort Natuursteenwerken te zijn geleverd en door Koper of consument te zijn aanvaard:
- bij levering af magazijn: zodra de producten in of op de vervoermiddelen van of voor risico van Koper of consument zijn geladen;
 - bij franco levering: zodra de zaken ter plaatse zijn aangevoerd en gelost;
- 23.4 Bij levering franco werk is Van de Voort Natuursteenwerken gehouden de producten niet verder te vervoeren dan tot waar het transportmiddel over een behoorlijk berijdbaar en veilig (gemaakt) terrein kan komen. Levering geschiedt steeds naast het transportmiddel, terwijl de koper of consument verplicht is de producten aldaar in ontvangst te nemen. Partijen dragen op zodanige wijze gezamenlijk zorg voor de lossing, dat Van de Voort Natuursteenwerken haar verplichting tot lossen c.q. afleveren zo goed mogelijk en zonder hinder kan nakomen. Blijft Koper of consument hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten geheel voor zijn rekening.
- 23.5 In geval levering van producten op afroep is overeengekomen zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld, is Van de Voort Natuursteenwerken bevoegd, indien binnen drie (3) maanden na gereed staan van de levering nog niet alle producten zijn afgeroepen, Koper of consument te sommeren en termijn te noemen waar binnen alles zal dienen te zijn afgeroepen.
- 23.6 Koper of consument is verplicht om aan voornoemde sommatie gevolg te geven, bij gebreke waarvan Van de Voort Natuursteenwerken bevoegd is om de koop zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en schadevergoeding te vorderen.
- 23.7 Door Van de Voort Natuursteenwerken vermelde productaantallen zijn altijd aangegeven per vierkante of strekkende meter, in de regel conform voorwaarden van de betreffende fabrikant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 23.8 Bij levering van natuursteen per vierkante meter wordt voor de oppervlakte van de natuursteen gerekend, die van de kleinst omschreven rechthoek, waarbij de minimale oppervlaktemaat 0,10 vierkante meter bedraagt.

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN van VAN DE VOORT NATUURSTEENWERKEN gevestigd te Someren

- 23.9 Een bij de aflevering van producten verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document, wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde productaantal juist weer te geven tenzij Koper of consument zijn bezwaren daartegen terstond na ontvangst c.q. aflevering van de producten aan Van de Voort Natuursteenwerken schriftelijk meldt. Melding van de afwijking in productaantallen door Koper of consument, geeft deze niet het recht tot opschorting van betaling.
- 23.10 Indien en voorzover omtrent de hoedanigheid van een product is overeengekomen dat deze volgens een monster wordt geleverd, geldt dat monster als vaststelling van de doorsnee hoedanigheid van de zaken. In alle andere gevallen gelden voor de hoedanigheid en kwaliteit van het geleverde de betreffende bepalingen van Van de Voort Natuursteenwerken of van haar leveranciers.
- 23.11 Indien en voorzover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze zal zijn volgens een bestek en/of dat de levering zal geschieden op keur en/of ten genoegen van Koper of consument, danwel diens bouwdirectie, kan Koper of consument daaraan slechts aanspraken ontlenen die verder gaan dan hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, indien en voorzover de verdergaande aanspraken uitdrukkelijk met Van de Voort Natuursteenwerken zijn overeengekomen en voortvloeien uit de gebondenheid aan bestekbepalingen waarvan Koper of consument de inhoud schriftelijk en tijdig aan Van de Voort Natuursteenwerken heeft meegedeeld, zodat deze daarmee bij haar aanbieding rekening heeft kunnen houden.
- 23.12 In geval van gebreken in de geleverde producten heeft Koper of consument slechts aanspraken op Van de Voort Natuursteenwerken, voorzover deze producten nog niet verwerkt zijn.
- 23.13 Monsters van natuursteen moeten als typen worden beschouwd, zodat de kleur- en structuurverschillen toelaatbaar zijn.
- 23.14 Rekening houdend met de natuurlijk gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden, van ten hoogste 50% toegestaan.
- 23.15 Geglazuurde tegels dienen vrij van haarscheuren te worden geleverd. Het optreden van haarscheuren na levering en aanvaarding van het verkochte geeft geen grond voor afkeuring of schadevergoeding. (Toelichting: Haarscheuren in geglazuurde materialen treden op wanneer een spanningsverschil ontstaat tussen de glazuurlaag en de drager van de glazuurlaag. Door de producenten van geglazuurde tegels wordt, gezien de veelheid van factoren die tot optreden van spanningsverschillen kunnen leiden, geen enkele garantie voor het niet optreden van haarscheuren gegeven)
- 23.16 De gehele partij of een tegelsoort daaruit, waartegen Koper of consument bezwaar heeft gemaakt, moet totdat Van de Voort Natuursteenwerken deze bezwaren heeft onderzocht in staat van aanvoer, ongesorteerd, onverwerkt en onbewerkt gelaten worden.
- 23.17 Vanuit de toelevering en/of ten behoeve van de aflevering door Van de Voort Natuursteenwerken aangewende meermalen bruikbare emballage (verpakkingen, pallets e.d.) wordt door Van de Voort Natuursteenwerken tegelijk met de geleverde zaken afzonderlijk op de factuur in rekening gebracht. Voor geretourneerde emballage wordt spoedig na ontvangst ervan door Van de Voort Natuursteenwerken aan Koper of consument een credit-factuur gezonden. Van de Voort Natuursteenwerken is geen vergoeding verschuldigd voor in slechte staat geretourneerde emballage.
- 23.18 Retourzendingen worden alleen geaccepteerd, indien dit is overeengekomen. Beschadigde producten en verpakte producten, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, worden niet geaccepteerd. Bij retourzendingen heeft Van de Voort Natuursteenwerken het recht een kostenvergoeding in rekening te brengen van minimaal 25% van de corresponderende factuurwaarde

De ALGEMENE LEVERINGS- en VERKOOPVOORWAARDEN van **Van de Voort Natuursteenwerken**, gevestigd te Someren zijn gedeponeerd op 29 april 2013 onder nummer 17140789 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Brabant